

a

ARKHI · BARALHO

Modelos Mentais de IA

Como ativar resultados em nível de
processos e sistemas de trabalho

Como usar este baralho

Cada carta representa um modelo mental — um padrão de comportamento que sistemas de trabalho exibem quando a IA é aplicada sem visão sistêmica.

Não são regras. São provocações.

Use as cartas para abrir debate com o seu time, questionar uma iniciativa de IA em andamento, ou simplesmente nomear algo que você já sente mas ainda não conseguiu articular.

Quando uma carta tocar num ponto real, guarde-a. Essa é a conversa que vale ter.

QUER IR MAIS FUNDO?

Cada modelo mental deste baralho tem uma história real por trás. Acesse o e-book completo — casos, contexto e como a Arkhi aplica isso na prática.

arkhi.com.br/ebook-ia



01

a

DINÂMICA DE MERCADO

Efeito Rainha Vermelha

Você está avançando — ou apenas acompanhando o mercado?

Efeito Rainha Vermelha

O efeito Rainha Vermelha descreve ambientes competitivos onde todos evoluem simultaneamente, anulando ganhos relativos. A IA se torna requisito básico e deixa de ser diferencial. O erro está em confundir eficiência interna com vantagem competitiva real. Quando mal aplicada, a IA apenas replica práticas do mercado, sem gerar assimetria. O resultado é um aumento de esforço sem ganho de posição.

02

a

SISTEMA INTERNO

Deslocamento do Gargalo

Você eliminou o problema — ou só mudou ele de lugar?

02

Deslocamento do Gargalo

Em sistemas interdependentes, melhorias locais deslocam restrições. A IA acelera partes do fluxo, mas pressiona outras etapas como decisão e validação. Sem visão sistêmica, o gargalo apenas muda de posição. A IA mal aplicada foca em produtividade isolada, mantendo o sistema travado.

03

a

**INTERAÇÃO SISTEMA ↔
AMBIENTE**

Soluções que Falham

Sua solução está criando dependência?

03

Soluções que Falham

Soluções rápidas aliviam sintomas, mas geram efeitos colaterais ao longo do tempo. A IA reduz esforço imediato, mas pode aumentar volume, superficialidade e dependência. Sem mudança estrutural, o sistema retorna ao padrão original.

**INTERAÇÃO SISTEMA ↔
AMBIENTE**

Deslocamento do Fardo

Você está ganhando velocidade — ou perdendo capacidade?

04

Deslocamento do Fardo

Quando a IA substitui o desenvolvimento de capacidade interna, a organização se torna dependente. O sistema aparenta eficiência, mas perde autonomia e capacidade adaptativa. Em contextos novos, falha rapidamente.

05



DINÂMICA DE MERCADO

Escalada

Você está evoluindo o sistema — ou competindo dentro dele?

05

Escalada

Partes do sistema se pressionam mutuamente. A IA intensifica competição interna ao permitir maior produção individual. O resultado é aumento de volume sem alinhamento, gerando incoerência organizacional.

06

a

SISTEMA INTERNO

Tragédia dos Comuns

Quem protege a capacidade do sistema?

Tragédia dos Comuns

A IA reduz o custo de gerar demandas, aumentando consumo de recursos compartilhados. Sem governança, a capacidade entra em colapso. O sistema perde eficiência global.

07

a

SISTEMA INTERNO

Limites do Crescimento

O que está limitando seu crescimento?

Limites do Crescimento

A IA acelera crescimento até ativar restrições estruturais como coordenação e decisão. Sem redesenho do sistema, o crescimento gera congestionamento e queda de performance.

08

a

**INTERAÇÃO SISTEMA ↔
AMBIENTE**

Ilusão de Controle

Você controla — ou só enxerga mais?

08

Ilusão de Controle

A IA aumenta visibilidade, mas não reduz complexidade. Mais dados não significam melhores decisões. O risco é confundir informação com controle real.

09

a

**INTERAÇÃO SISTEMA ↔
AMBIENTE**

Complexidade não é Complicação

Você está simplificando o que não pode ser simplificado?

Complexidade não é Complicação

Problemas complexos exigem adaptação e aprendizado. A IA resolve o técnico, mas falha no adaptativo. Simplificações excessivas levam a decisões erradas.

10

a

DINÂMICA DE MERCADO

Efeitos de Segunda Ordem

O que essa melhoria vai piorar?

10

Efeitos de Segunda Ordem

Toda intervenção gera efeitos indiretos. A IA acelera impactos positivos e negativos. Sem visão sistêmica, melhorias locais criam problemas futuros.

11

a

SISTEMA INTERNO

Loop de Reforço

Você criou crescimento — ou descontrole?

Loop de Reforço

A IA reduz fricção e aumenta volume, criando crescimento exponencial. Sem limites, o sistema entra em sobrecarga estrutural.

12

a

SISTEMA INTERNO

Atrasos Sistêmicos

Você está respeitando o tempo do sistema?

Atrasos Sistêmicos

Sistemas possuem atrasos naturais entre ação e resultado. A IA acelera partes, mas não elimina delays. Decisões prematuras destroem aprendizado.

13

a

SISTEMA INTERNO

Otimização Local

Quem está otimizando o todo?

Otimização Local

A IA permite ganhos locais rápidos, mas aumenta desalinhamento. Eficiência local não gera performance global.

14

a

DINÂMICA DE MERCADO

Lei de Goodhart Digital

Você mede valor — ou aparência?

Lei de Goodhart Digital

Quando métricas viram alvo, deixam de refletir a realidade. A IA facilita otimizar indicadores sem melhorar o sistema.

15

a

INTERAÇÃO SISTEMA ↔
AMBIENTE

Conhecimento Tácito

O invisível está sendo ignorado?

Conhecimento Tácito

A IA depende do que está explícito. Onde há contexto e julgamento, ela falha.
Confiança excessiva gera erros críticos.

16

a

SISTEMA INTERNO

Acoplamento Oculto

Você entende as conexões do sistema?

Acoplamento Oculto

Sistemas possuem interdependências invisíveis. A IA pode gerar efeitos em cascata ao alterar partes isoladas.

17

a

SISTEMA INTERNO

Carga Cognitiva

O gargalo é execução — ou decisão?

Carga Cognitiva

A IA reduz esforço operacional, mas aumenta volume de decisões. O sistema desloca o problema para o nível mental.

18

a

INTERAÇÃO SISTEMA ↔
AMBIENTE

Ambidestria

Você separa explorar e executar?

Ambidestria

Exploração exige experimentação,
execução exige estabilidade. Misturar os
dois compromete ambos.

19

a

SISTEMA INTERNO

Emergência

Você entende os padrões emergentes?

Emergência

Comportamentos surgem das interações.
A IA amplifica padrões existentes — bons
ou ruins.

20

a

DINÂMICA DE MERCADO

Trade-offs

Qual preço você está pagando?

20

Trade-offs

Toda decisão envolve trade-offs. A IA aumenta controle, mas pode reduzir fluidez.

21

a

**INTERAÇÃO SISTEMA ↔
AMBIENTE**

Taxa de Aprendizagem

Você aprende na velocidade do ambiente?

Taxa de Aprendizagem

A IA gera insights rapidamente, mas sem ação não há evolução. Vantagem depende da capacidade de adaptação.